



**2021**

**RELATÓRIO ANUAL ESTATÍSTICO DO  
SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO - SIC**

**SECRETARIA MUNICIPAL  
DE ADMINISTRAÇÃO**



SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO

**Prefeito Municipal**

José Welliton de Melo Siqueira

**Secretária de Administração**

Álvaro de Gois Melo

**Responsável pelo Serviço de Informação ao Cidadão - SIC**

Jasiel Souza Santos

## **Sumário**

|                                                                          |          |
|--------------------------------------------------------------------------|----------|
| <b>INTRODUÇÃO .....</b>                                                  | <b>4</b> |
| <b>DEMANDAS DO SIC DA PREFEITURA MUNICIPAL DE IBIMIRIM EM 2021 .....</b> | <b>4</b> |
| <b>CONSIDERAÇÕES FINAIS .....</b>                                        | <b>5</b> |

## INTRODUÇÃO

Criado pela lei nº 12.527/2011, Lei de Acesso à Informação – LAI, o Serviço de Informação ao Cidadão (SIC) é responsável pela recepção e tratamento dos pedidos de acesso à informação registrados através dos seguintes canais de atendimento:

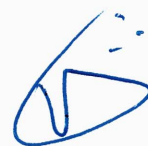
**Presencial:** A Prefeitura de Ibimirim dispõe de um espaço voltado ao cidadão para recebimento e tratamento dos pedidos de acesso à informação. O SIC FÍSICO está localizado na Rua Maria do Rosário Melo, nº 218, Areia Branca.

**Via internet:** O pedido de acesso à informação é realizado por meio do Sistema Eletrônico de Informação ao Cidadão - e-SIC, através do seguinte link: <http://transparencia.ibimirim.pe.gov.br/app/pe/ibimirim/1/e-sic>.

## DEMANDAS DO SIC DA PREFEITURA MUNICIPAL DE IBIMIRIM EM 2021

O Serviço de Informação ao Cidadão – SIC recebeu um total de 02 (duas) demandas no ano 2021, sendo 00 (zero) de forma presencial e 02 (duas) via internet.

A seguir, temos o total de demandas recebidas especificado por filtros.





## PREFEITURA MUNICIPAL DE IBIMIRIM

RUA MARIA DO ROSÁRIO MELO, Nº 218, AREIA BRANCA - 56.580-000

Período de 01/01/2021 à 31/12/2021

### RELATÓRIO GERAL DOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO - E-SIC

| Natureza Jurídica | A Atender | Andamento | Atendidos | Indefiridos |
|-------------------|-----------|-----------|-----------|-------------|
| Pessoa Física     | 0         | 0         | 2         | 0           |
| TOTAL             | 0         | 0         | 2         | 0           |



## PREFEITURA MUNICIPAL DE IBIMIRIM

RUA MARIA DO ROSÁRIO MELO, Nº 218, AREIA BRANCA - 56.580-000

Período de 01/01/2021 à 31/12/2021

### RELATÓRIO GERAL DOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO - E-SIC

| Sexo      | A Atender | Andamento | Atendidos | Indefiridos |
|-----------|-----------|-----------|-----------|-------------|
| Feminino  | 0         | 0         | 1         | 0           |
| Masculino | 0         | 0         | 1         | 0           |
| TOTAL     | 0         | 0         | 2         | 0           |



## PREFEITURA MUNICIPAL DE IBIMIRIM

RUA MARIA DO ROSÁRIO MELO, Nº 218, AREIA BRANCA - 56.580-000

Período de 01/01/2021 à 31/12/2021

### RELATÓRIO GERAL DOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO - E-SIC

| Faixa Etária       | A Atender | Andamento | Atendidos | Indefiridos |
|--------------------|-----------|-----------|-----------|-------------|
| entre 18 a 35 anos | 0         | 0         | 1         | 0           |
| entre 36 a 53 anos | 0         | 0         | 1         | 0           |
| TOTAL              | 0         | 0         | 2         | 0           |



## PREFEITURA MUNICIPAL DE IBIMIRIM

RUA MARIA DO ROSÁRIO MELO, Nº 218, AREIA BRANCA - 56.580-000

Período de 01/01/2021 à 31/12/2021

### RELATÓRIO GERAL DOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO - E-SIC

| Escolaridade           | A Atender | Andamento | Atendidos | Indefiridos |
|------------------------|-----------|-----------|-----------|-------------|
| Pós-graduação Completa | 0         | 0         | 2         | 0           |
| TOTAL                  | 0         | 0         | 2         | 0           |



## PREFEITURA MUNICIPAL DE IBIMIRIM

RUA MARIA DO ROSÁRIO MELO, Nº 218, AREIA BRANCA - 56.580-000

Período de 01/01/2021 à 31/12/2021

### RELATÓRIO GERAL DOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO - E-SIC

| Região                     | A Atender | Andamento | Atendidos | Indefiridos |
|----------------------------|-----------|-----------|-----------|-------------|
| Afogados da Ingazeira - PE | 0         | 0         | 1         | 0           |
| Recife - PE                | 0         | 0         | 1         | 0           |
| <b>TOTAL</b>               | <b>0</b>  | <b>0</b>  | <b>2</b>  | <b>0</b>    |



## PREFEITURA MUNICIPAL DE IBIMIRIM

RUA MARIA DO ROSÁRIO MELO, Nº 218, AREIA BRANCA - 56.580-000

Período de 01/01/2021 à 31/12/2021

### RELATÓRIO GERAL DOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO - E-SIC

| Tipo de Contato | A Atender | Andamento | Atendidos | Indefiridos |
|-----------------|-----------|-----------|-----------|-------------|
| E-mail          | 0         | 0         | 2         | 0           |
| TOTAL           | 0         | 0         | 2         | 0           |

## CONSIDERAÇÕES FINAIS

Através das manifestações e pedidos de informação recebidos, é possível identificar pontos sensíveis no atendimento ao usuário do serviço, assim como ocorrência de problemas estacionais, auxiliando no melhor tratamento das questões via recomendações expedidas com caráter de alerta a prevenção de eventos futuros ou recorrentes.

Ibimirim, 28 de outubro de 2022.

  
**Jenilson de Moraes Clemente**  
Coordenador do Sistema de Controle Interno  
Matr.: 11150

Portaria: 101/2021

  
**Jasiel Souza Santos**  
Técnico em Controle Interno  
Matrícula 11430

Responsável pelo Serviço de Informação ao Cidadão – SIC

Portaria: 677/2021